

## DOCUMENTO AUTORIZACIÓN

Datos del titular del contrato:

|                       |  |                    |  |
|-----------------------|--|--------------------|--|
| (*)Nombre y Apellidos |  | (*)DNI/CIF         |  |
| (*)Calle y nº         |  | (*)Código Postal   |  |
| (*)Municipio          |  | (*)Provincia       |  |
| E-mail                |  | (*)Teléfono/ Móvil |  |

En calidad de \_\_\_\_\_

de la vivienda / local situado en \_\_\_\_\_

AUTORIZA:

(\*)A \_\_\_\_\_

con (\*)D.N.I. / C.I.F. \_\_\_\_\_, con (\*)Domicilio en \_\_\_\_\_

para realizar en el Servicio Municipal de Agua, las gestiones a bajo indicadas.

E-mail: \_\_\_\_\_ (\*)Teléfono/Móvil: \_\_\_\_\_

|  |   |
|--|---|
|  | CONTRATACIÓN ALTA NUEVA                         |
|  | CONTRATACIÓN CAMBIO DE NOMBRE                   |
|  | SOLICITUD DE BAJA DE CONTRATO                   |
|  | ALTA/CAMBIO DE DOMICILIACION BANCARIA           |
|  | PAGO FACTURAS / PAGO DEUDA / COMPROMISO DE PAGO |
|  | OTROS: _____                                    |

(\*) Únicamente es necesario que complete los apartados indicados mediante asterisco.

Esta autorización será de aplicación hasta que el titular del contrato no indique lo contrario.

Firmado Autoriza:

Firma Autorizado:

Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

### Información básica sobre protección de datos personales:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Responsable del tratamiento</b> | AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA, S.A.U., con domicilio social en Valladolid, calle General Ruiz, nº1 y NIF A66141169.   |
| <b>Finalidad</b>                   | Prestación de los servicios de suministro de aguas y para aquellas finalidades adicionales que, en su caso, hayas consentido previamente por medio del correspondiente contrato de suministro.   |
| <b>Legitimación</b>                | Ejecución de un contrato y, en su caso, consentimiento del interesado para las finalidades adicionales.  |
| <b>Destinatarios</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargados del tratamiento situados dentro de la Unión Europea.</li> <li>• AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA, S.A.U. contrata servicios de almacenamiento de datos a <i>Microsoft Ireland</i>, que subcontrata a <i>Microsoft Corporation</i>, entidad radicada en EEUU. Consecuentemente, tus datos podrían ser transferidos a EEUU, al amparo del <i>Privacy Shield</i> y de la decisión de la AEPD sobre la licitud, en ciertas condiciones, de las transferencias realizadas con destino a dicha entidad.</li> <li>• Los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo que así lo requiera el cumplimiento de una obligación legal.</li> </ul> |
| <b>Derechos de los interesados</b> | Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como a ejercer otros derechos, como se detalla en la Información adicional sobre protección de datos personales.  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Información adicional</b> | Puedes obtener información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales en el reverso de este documento. |
|------------------------------|--|

## **Información adicional sobre protección de datos personales**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?**

El tratamiento de los datos personales recabados mediante el formulario será responsabilidad de AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA, S.A.U. (en adelante AQUONA) con domicilio social en Valladolid, calle General Ruiz, nº1 y NIF A66141169. Si tienes cualquier duda sobre el tratamiento de tu información personal, puedes contactar con la Delegada de Protección de Datos de AQUONA mediante los siguientes puntos de contacto:

- Correo electrónico: dpo.es@suez.com
- Teléfono: 900500731

### **¿Con qué finalidad se tratarán tus datos personales? ¿Durante cuánto tiempo? ¿Por qué motivo es legal?**

AQUONA tratará los datos personales facilitados en el presente documento con la finalidad de prestarte los servicios de suministro de aguas y para aquellas finalidades adicionales que, en su caso, hayas consentido previamente por medio del correspondiente contrato de suministro.

Tus datos personales serán tratados mientras sigas disfrutando del servicio de suministro de aguas, así como, en su caso, durante el plazo indicado para cada una de las finalidades adicionales que hayas consentido en el correspondiente contrato de suministro. Cuando finalicen los periodos indicados, AQUONA conservará tus datos personales bloqueados durante el periodo en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio de suministro de aguas o del tratamiento de datos personales. Cuando expiren tales responsabilidades, tus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

De conformidad con lo indicado en el apartado anterior, la base legal para el tratamiento de tus datos personales es la ejecución del contrato o contratos de suministro de agua suscritos con AQUONA, así como, en su caso, los consentimientos que hayas prestado por medio del correspondiente contrato de suministro o por medio de las casillas correspondientes.

### **¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger tus datos personales?**

AQUONA tratará tus datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del

tratamiento, el estado de la técnica y los riesgos existentes.

**¿Existen otras entidades que pueden tener acceso a mis datos personales para ayudar a AQUONA con alguna de las tareas comprendidas en el servicio de suministro de aguas?**

Sí. AQUONA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el servicio de suministro de agua. A modo de ejemplo, AQUONA cuenta con entidades que le asisten con cuestiones tecnológicas tales como el almacenamiento de la información, la realización de telelecturas o la detección de fraudes en el consumo de agua. También es asistida por otras entidades para la instalación y lectura de contadores, la gestión de impagados, la prestación de los servicios de atención al cliente, la realización de encuestas de satisfacción o la impresión, ensobrado y distribución de facturas.

Por último, AQUONA cuenta con los servicios de Microsoft Ireland Operations Limited para almacenar diferente información en Microsoft Azure entre la que pueden encontrarse tus datos personales. Microsoft Ireland Operations Limited podría subcontratar parte de estas tareas a Microsoft Corporation, radicada en EEUU. Ahora bien, en el caso de que se produzca una transferencia internacional de datos a Microsoft Corporation, la misma es lícita ya que se han establecida garantías adecuadas para proteger tus datos personales. En este sentido, Microsoft Corporation (i) se encuentra adherida al Privacy Shield y (ii) la Agencia Española de Protección de Datos ha considerado que las transferencias realizadas con destino a la misma son lícitas dadas ciertas condiciones.

**¿Cede AQUONA mis datos personales a terceros para que los utilicen para sus propios fines?**

AQUONA no cederá los datos personales facilitados por medio del presente formulario a terceros, salvo que sea necesario para dar cumplimiento a una obligación legal.

**¿Cuáles son mis derechos?**

Dispones de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

| Derecho                  | ¿En qué consiste?  |
|--------------------------|--|
| Derecho de acceso        | Consultar qué datos personales tenemos sobre ti.                                   |
| Derecho de rectificación | Modificar los datos personales que tenemos sobre ti cuando sean inexactos.         |
| Derecho de oposición     | Solicitar que no tratemos tus datos personales para algunas finalidades concretas. |

|  |   |
|--|---|
| Derecho de supresión   | Solicitar que eliminemos tus datos personales.  |
| Derecho de limitación  | Solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos personales.                             |
| Derecho de portabilidad  | Solicitar que te entreguemos en un formato informático la información que tenemos sobre ti. |
| Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente | Presentar una reclamación ante la autoridad competente para defender tus derechos.          |

Para ejercitar tales derechos, basta con que envíes una comunicación a AQUONA, bien por correo electrónico a la dirección <https://aquona.aguasonline.es/es/contacta> o bien mediante correo postal a la dirección calle General Ruiz 1, 47004 Valladolid, con la referencia "Protección de datos". La solicitud deberá contener copia de tu DNI u otro documento identificativo equivalente, así como el contenido mínimo previsto en la normativa aplicable. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, AQUONA podrá requerirte que la subsanes. El ejercicio de estos derechos es gratuito, si bien podrá cobrarse un canon cuando las solicitudes sean infundadas, excesivas o repetitivas.